



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Ц-К менеджмент»

Сафонова Е.В.

«28» декабря 2024 года

ДОГОВОР - ОФЕРТА

возмездного оказания услуг по предоставлению мест для временного проживания в средстве размещения (договор присоединения)

Ленинградская область,
Выборгский район, Роцино гп

Общество с ограниченной ответственностью «Ц-К менеджмент», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Сафоновой Елены Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин (ка) РФ, заключивший (ая) настоящий договор путем присоединения к его условиям в полном объеме, именуемый (ая) в дальнейшем «**Заказчик**», действующий (ая) от своего имени и в своих интересах, с другой стороны, и вместе или по отдельности именуемые «**Стороны**» либо «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору, заключенному путем присоединения Заказчика к его условиям в полном объеме, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику за плату место/ места для временного проживания, путем предоставления во временное пользование номера - коттеджа в средстве размещения:

Загородный отель «Территория сказочного отдыха «Царство-Королевство».

Категория объекта (средства) размещения: четыре звезды. Категория номера: апартамент. Средство размещения зарегистрировано в едином реестре классифицированных объектов (гостиниц и иных средств размещения) за порядковым номером: 35011, дата регистрации: 21.10.2024. Свидетельство о классификации: № 47/АА-051-2022/037-2024, дата выдачи свидетельства: 17.10.2024, срок действия: до 16.10.2027. Уполномоченная аккредитованная организация по классификации: Союз "Ленинградская областная торгово-промышленная палата", номер аккредитованной организации: 220000108.

Индивидуализирующий номер (наименование) предоставляемого номера, срок и стоимость пользования номером, сроки оплаты и иные условия пользования номером по настоящему договору определяются в Заявлении о присоединении (Регистрационной карте гостя), подписанном Заказчиком и согласованным Исполнителем.

1.2. Номер будет использоваться для временного проживания Заказчика и вселенных Заказчиком лиц.

1.3. Номер находится в состоянии, пригодном для временного проживания граждан.

1.4. Срок временного пользования согласовывается Сторонами в Заявлении о присоединении.

По истечении срока право пользования объектом у Заказчика прекращается, если Стороны не придут к соглашению об ином.

По Договору могут быть реализованы следующие варианты предварительного резервирования номера:

1.4.1. Долгосрочное резервирование – Договор заключается на срок 10 (десять) и более календарных дней.

1.4.2. Краткосрочное резервирование – Договор заключается на срок менее 10 (десяти) календарных дней.

1.5. Вместе с номером Заказчику в пользование передается оборудование и иное имущество, находящееся в нем и предназначенное для обслуживания бытовых нужд Заказчика. Перечень такого оборудования и иного имущества размещается на рецепции (Перечень имущества, передаваемого вместе с номером) и в номере в папке информации. Если до подписания акта приема-передачи номера Заказчиком не будет заявлено об отсутствии перечня либо отсутствии или ненадлежащем состоянии каких-либо предметов из перечня передаваемого оборудования и иного имущества, все оборудование и иное имущество считается переданным Заказчику в полном объеме, комплектным и исправным.

1.6. Заказчик несет риски случайной гибели или случайного повреждения номера и предоставляемого вместе с номером имущества и отвечает перед Исполнителем за сохранность номера и находящегося в нем имущества с момента передачи номера по акту приема-передачи Заказчику и до момента возврата номера по акту Исполнителю.

1.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц на свое усмотрение, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество услуг.

2. Обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Передать Заказчику номер, согласованный Сторонами.

2.1.2. Обеспечить свободный доступ Заказчика в номер.

2.1.3. Передать Заказчику номер и установленное в объекте оборудование и другое имущество согласно перечню (п.1.5 настоящего Договора) в исправном состоянии.

2.1.4. Не чинить препятствий Заказчику в правомерном пользовании номером.

2.1.5. По истечении срока действия настоящего договора или досрочном расторжении настоящего договора принять от Заказчика номер и установленное в объекте оборудование и другое имущество согласно перечню (п.1.5 Договора) в исправном состоянии по акту приема-передачи.

2.1.6. Осуществлять капитальный и текущий ремонт номера своими силами и за свой счет.

2.1.7. Обеспечить подключение и подачу в номер: энергоресурсов, воды, водоотведения (канализования), теплоснабжения (по сезону) и Интернета. Обеспечить содержание систем подачи перечисленных ресурсов в состоянии, пригодном для использования номера по назначению на протяжении срока пользования, за исключением аварийных ситуаций, произошедших в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, либо обстоятельств, зависящих от третьих лиц, в том числе организаций, предоставляющих соответствующие ресурсы/услуги.

2.1.8. В соответствии с регламентами Исполнителя и Правилами (п.8.4 Договора) осуществлять смену постельного белья, полотенец и уборку в номере. Освобождать мусорный контейнер, находящийся возле номера, не реже 1 (одного) раза в сутки.

2.1.9. В случае аварий, пожаров, затоплений, взрывов и других чрезвычайных событий - немедленно принимать все необходимые меры по устранению их последствий.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Принять номер по акту приема-передачи на момент начала срока пользования (п.1.4); использовать номер по назначению в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора, а также с требованиями действующего законодательства РФ.

При заселении в номер предоставить полный комплект документации для регистрации физических лиц (в том числе несовершеннолетних) по месту пребывания в соответствии с действующим миграционным законодательством и правилами предоставления гостиничных услуг. Исполнитель не несет ответственности за невозможность заселения при некомплектности и иных несоответствиях документов Заказчика в лиц, вселяемых им в номер, не позволяющих осуществить надлежащую и своевременную постановку данных лиц на миграционный учёт по месту пребывания.

2.2.2. Содержать номер в технически исправном состоянии, соответствующем санитарным, экологическим и противопожарным нормам, и в состоянии, которое номер имел на момент передачи Заказчику; обеспечивать сохранность инженерных сетей, коммуникаций и оборудования.

2.2.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех выявленных недостатках (неисправностях) в номере и в имуществе, переданном вместе с ним.

2.2.4. Не производить перепланировок и переоборудования номера.

2.2.5. Допускать в дневное время, а при авариях и в иных ситуациях, требующих оперативного вмешательства Исполнителя, - и в ночное время в номер работников Исполнителя, а также представителей предприятий по обслуживанию и ремонту, сотрудников службы охраны для проведения осмотра и ремонта конструкций, технических устройств, иного имущества в номере, принятия других необходимых мер.

2.2.6. Освободить номер по истечении обусловленного в настоящем договоре срока пользования.

2.2.7. До возврата номера Исполнителю - оплатить полную стоимость повреждения номера, утраты или порчи предоставленного вместе с ним имущества и иного имущества Исполнителя, а также стоимость приведения номера (иного имущества) в прилегающей территории в первоначальное состояние, если соответствующие факты будут выявлены администратором или иным уполномоченным лицом Исполнителя, а также оплатить вынужденный простой номера, связанный с указанными в настоящем пункте обстоятельствами, согласно расчету Исполнителя.

2.2.8. Сдать номер и установленное в нем оборудование и иное имущество согласно перечням (п.1.5 настоящего Договора) в исправном состоянии по акту приема-передачи по окончании срока временного пользования или при досрочном расторжении договора не позднее дня истечения срока пользования либо для досрочного расторжения Договора. При отказе либо уклонении Заказчика от подписания акта приема-передачи номера в установленный срок такой акт может быть подписан Исполнителем в одностороннем порядке.

2.2.9. Своевременно вносить плату за пользование номером и прочие услуги по настоящему Договору.

2.2.10. Надлежащим образом относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в номере, использовать его соответственно назначению и техническим особенностям.

2.2.11. Соблюдать правила пользования номером, в том числе правила безопасности, принимать необходимые меры к сохранности номера и установленного в нем оборудования и имущества.

2.2.12. Извещать Исполнителя о наличии признаков аварийного состояния объекта, а также обо всех авариях и других происшествиях, в результате которых может быть нанесен ущерб имуществу, а также принимать меры, необходимые для их предотвращения.

2.2.13. Не передавать номер в пользование третьим лицам возмездное или безвозмездное, за исключением лиц, вверенных Заказчиком и зарегистрированных в номере Исполнителем.

2.2.14. Принять услуги Исполнителя по предоставлению мест в номере и дополнительные услуги с подписанием акта (актов) об оказании услуг в день выставления его (их) Исполнителем, но в любом случае не позднее момента сдачи номера по акту приема-передачи (возврата) Исполнителю. При уклонении от подписания акта об оказании услуг и при отсутствии мотивированных возражений относительно приемки услуг, заявленных на момент возврата номера по акту приема-передачи, услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме без возражений относительно количества и качества. Акт приема-передачи и акт об оказании услуг являются частью Договора.

2.2.15. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

2.3. Заказчик не должен осуществлять действий, которые могут причинить неудобство другим Заказчикам или иным посетителям Территории сказочного отдыха «Царство-Королевство».

2.4. Если номер либо переданное вместе с номером оборудование, а также иное имущество, в результате действий или бездействия Заказчика и (или) лиц, за действия которых Заказчик отвечает, придет в аварийное состояние, Заказчик обязуется принять участие в составлении акта осмотра объекта совместно с Исполнителем и возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме. При отказе или уклонении Заказчика от подписания Акта осмотра, в том числе при неявке Заказчика в установленный Исполнителем срок для осмотра, Акт осмотра составляется Исполнителем в одностороннем порядке.

2.5. Заказчик обязуется возместить в полном объеме иной ущерб (убытки), помимо указанного в п.2.4 Договора, причиненный Исполнителю в результате действий (бездействия) Заказчика либо третьих лиц, за действия (бездействие) которых отвечает Заказчик.

2.6. Все помещения объекта и территория КП «Царство-Королевство» являются строго

некурящими (включая террасу и балконы). Нарушение Заказчиком требования настоящего пункта является основанием для применения мер ответственности в соответствии с Правилами (п.8.4 Договора), в том числе уплаты штрафа, и расторжения настоящего договора Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке с момента уведомления Заказчика о расторжении. Действие запрета, указанного в настоящем пункте, распространяется на все виды курения, включая кальяны.

2.7. Пребывание с животными на территории КП «Царство-Королевство» запрещено, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом Договора. Пребывание в коттеджах с собаками размером до 30 см в холке допускается при условии предварительного согласования такого пребывания с Исполнителем при заключении Договора и перед подписанием акта о передаче номера Заказчику. При этом с Заказчика взимается (в порядке предоплаты 100%) дополнительная плата за каждые сутки (полные или неполные) пребывания каждого животного на территории. Размер платы за пребывание с животными устанавливается прейскурантом Исполнителя. Выгул собак на территории «Царства-Королевства» допускается только в специально отведенных местах (информацию о местах выгула собак Заказчик может получить у администратора на рецепции). Продукты жизнедеятельности и грязь, оставленные животным, Заказчик (иной владелец животного) убирает самостоятельно немедленно. Пребывание с собаками более 30 см в холке и пребывание с другими видами животных не допускается. При пребывании с животным на территории «Царства-Королевства» или в номере с нарушением настоящего пункта с Заказчика взимается плата за внеплановый мониторинг и дополнительную уборку (санитарную обработку) объекта и территории за каждое животное, с момента передачи в пользование номера до момента сдачи Заказчиком номера и прекращения пребывания его на территории «Царства-Королевства» с животным. Данную плату Заказчик вносит по требованию Исполнителя немедленно. Заказчик несет полную материальную и иную ответственность за поведение своего питомца и за возможный ущерб, который он может причинить здоровью, имуществу, иным охраняемым законом интересам Исполнителя или третьих лиц. При нарушении требований настоящего пункта Заказчиком или лицом (лицами), за действия/бездействие которого по настоящему Договору отвечает Заказчик, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с момента соответствующего уведомления Заказчика, при этом оплата за оставшийся срок пользования объектом возврату Заказчику не подлежит.

3. Права сторон.

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Беспрепятственного доступа в номер для его осмотра и проверки соблюдения условий настоящего договора.

3.1.2. Требовать от Заказчика возмещения материального ущерба, причиненного номеру, находящемуся в нем оборудованию и имуществу и иному имуществу Исполнителя.

3.1.3. Не принимать номер у Заказчика до оплаты полной стоимости повреждения объекта, утраты или порчи предоставленного вместе с объектом имущества и иного имущества Исполнителя в соответствии с расценками, утвержденными Исполнителем и размещенными согласно п.1.5 настоящего Договора, подписания всех предусмотренных настоящим Договором документов. В этом случае задержка приемки считается просрочкой со стороны Заказчика.

3.1.4. Производить замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Осуществлять права, предоставленные действующим законодательством РФ.

3.3. Заказчик не вправе разбирать, производить улучшения, вносить любые изменения в конструкцию, внешний вид и внутреннее обустройство номера, за исключением перестановки мебели без ее разборки (при условии приведения обустройства номера в первоначальное положение до возврата его Исполнителю по акту приема-передачи).

До возврата номера Заказчик обязан за свой счет привести номер в первоначальное состояние, удалив все произведенные отдельные и неотделимые улучшения и их последствия. При нарушении данной обязанности Заказчик до сдачи номера оплачивает на основании выставленного Исполнителем счета стоимость работ по удалению улучшений. Заказчик не имеет права на

возмещение стоимости произведенных им улучшений.

3.4. Заказчик внутри номера вправе использовать электрооборудование (помимо установленного Исполнителем) только по предварительному согласованию с Исполнителем. При этом Заказчик обязан соблюдать правила электробезопасности, правила пожарной безопасности и требования соответствующих инструкций Исполнителя и отвечать за последствия их нарушения.

3.5. Заказчик в объекте и на Территории сказочного отдыха «Царство-Королевство» не вправе разводить огонь, хранить и использовать пиротехнические изделия или легковоспламеняющиеся материалы, за исключением использования за пределами объекта на прилегающей территории штатного мангала, установленного Исполнителем (при условии соблюдения правил пожарной безопасности). Установка мангалов на террасе/ веранде/ балконах запрещена. Исполнителем могут вводиться ограничения использования мангалов по условиям противопожарного режима.

4. Расчеты по договору

4.1. Размер платы за пользование номером устанавливается в Заявлении о присоединении в рублях, включая НДС и все применимые налоги Исполнителя.

Размер платы за пользование номерами и стоимость предоставляемых дополнительных услуг определяются в соответствии с утвержденными Исполнителем тарифами, равными для всех Заказчиков. Исполнитель вправе предоставлять скидки в соответствии с собственной бонусной программой. В случае предоставления скидки, стоимость услуг и цена Договора уменьшаются на размер скидки.

Указанный размер платы (цена Договора) включает в себя стоимость пользования объектом, а также системами подачи воды и электроэнергии, прочими инженерными коммуникациями и имуществом, переданным вместе с объектом, а также стоимость иных услуг согласно пп.2.1.7 - 2.1.8 и дополнительных услуг, согласованных Сторонами в заявлении о присоединении.

4.2. Заказчик осуществляет оплату посредством наличных и (или) безналичных расчетов в соответствии с действующим законодательством РФ. Оплата производится в полном объеме (авансом) до передачи Заказчику номера. Зачет авансовых платежей осуществляется в момент сдачи номера Исполнителю либо по итогам каждого квартала/ месяца оказания услуг (либо с иной периодичностью в соответствии с учетной политикой Исполнителя). Исполнитель вправе не передавать Заказчику номер до внесения последним полной суммы предоплаты, предусмотренной Договором, и обеспечительного платежа, если такой платеж установлен Исполнителем. Исполнитель вправе передать номер Заказчику до внесения полной оплаты. В случае предоставления Заказчику рассрочки оплаты, расчет производится в соответствии с согласованным Сторонами Графиком платежей, который становится неотъемлемой частью Договора с момента подписания его Сторонами.

4.3. Условия отмены долгосрочного резервирования коттеджа (п.1.4.1 настоящего Договора):

- при отмене резервирования более чем за 30 дней до согласованного срока начала пользования номером - отмена резервирования допускается без удержаний;
- при отмене резервирования за 30 (тридцать) и менее календарных дней до согласованного срока начала пользования номером - взимается (удерживается) плата за резервирование в размере 100% стоимости отменного резервирования (цены пользования за период пользования и дополнительных услуг, включенных в стоимость резервирования).

4.4. Условия отмены краткосрочного резервирования (п.1.4.2 настоящего Договора):

- при отмене резервирования менее чем за 72 часа до согласованного срока начала пользования номером с периодом резервирования с «10» января по «31» мая и с «01» сентября по «26» декабря - взимается плата за услугу предварительного резервирования в размере 100% общей стоимости отменного резервирования (цены пользования за период пользования и дополнительных услуг, включенных в стоимость резервирования);

- при отмене резервирования за 7 и менее суток до согласованного срока начала пользования номером с периодом резервирования с «01» июня по «31» августа взимается плата за резервирование в размере 100% стоимости отменного резервирования (цены пользования за период пользования и дополнительных услуг, включенных в стоимость резервирования);

- при отмене резервирования за 25 и менее суток до согласованного срока начала пользования номером с периодом резервирования с «27» декабря по «09» января взимается плата за услугу

предварительного резервирования в размере 100% от общей стоимости отмененного резервирования (цены пользования за период пользования и дополнительных услуг, включенных в стоимость резервирования);

- в иных случаях отмена резервирования производится без удержаний, если иное не будет согласовано Сторонами.

4.5. Удержание производится Исполнителем в одностороннем порядке. Удержание является правом, а не обязанностью Исполнителя.

4.6. Нарушение срока приемки номера в пользование, уклонение от приемки номера или досрочный выезд из объекта не является основанием для возврата суммы оплаты по Договору полностью или частично или, при наличии письменного требования Исполнителя, - для отказа от оплаты за весь согласованный Сторонами период пользования, даже при подписании Сторонами актов приема-передачи или возврата номера с нарушением сроков приемки и (или) возврата.

4.7. В случае, если номер не возвращен Исполнителю по акту приема-передачи в день истечения срока пользования не по вине Исполнителя, фактическое (неправомерное) пользование оплачивается Заказчиком до момента сдачи номера Исполнителю по акту приема-передачи с начислением платы за период после окончания срока пользования по день возврата номера по акту приема-передачи (включительно) по ставке, утвержденной Исполнителем.

4.8. Заказчик, при предъявлении Исполнителем соответствующего требования, в день передачи ему номера вносит до подписания акта приема-передачи обеспечительный платеж (далее – гарантийная сумма), обеспечивающий выполнение Заказчиком своих обязательств по Договору. Исполнитель вправе по своему усмотрению не предъявлять требование о внесении гарантийной суммы в отношении номера или снизить ее размер. Исполнитель вправе производить удержания из гарантийной суммы в одностороннем порядке в счет любых задолженностей Заказчика, а также неустоек, штрафов, пеней, ущерба, убытков. Обеспечительный платеж (или незачтенная его часть), при отсутствии оснований для проведения удержаний, подлежит возврату по окончании пользования номером после исполнения Заказчиком всех обязательств по настоящему Договору.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ, при наличии их вины.

5.2. Каждая из Сторон, причинившая неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору ущерб другой Стороне, обязана возместить другой Стороне **причиненные убытки**.

5.3. В течение срока пользования номером по настоящему договору Заказчик отвечает перед Исполнителем за действия (бездействие) временно проживающих с ним в номере, вселенных или приглашенных им лиц, а также иных лиц, которым Заказчик предоставил доступ в номер, как за свои собственные действия (бездействия).

5.4. Исполнитель не несет ответственности за негативное воздействие Заказчика на окружающую среду, включая ответственность в области обращения с отходами.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Изменение условий Договора, его расторжение и прекращение действия допускаются по соглашению сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.

6.2. Исполнитель вправе досрочно отказаться от исполнения настоящего договора и расторгнуть его в одностороннем порядке на основании п.3 ст.450 Гражданского кодекса РФ без обращения в суд в следующих случаях:

6.2.1. Если Заказчик использует номер с нарушением условий настоящего договора (или) действующего законодательства РФ, нарушает установленные настоящим договором правила либо права и законные интересы лиц, проживающих в соседних номерах или в иных зданиях.

6.2.2. Если Заказчик ухудшает состояние номера или имущества, переданного вместе с номером.

6.2.3. Если Заказчик передает номер в пользование третьим лицам.

6.2.4. Если Заказчик не исполнил надлежащим образом обязанность по внесению платы за пользование номером или иное платежное обязательство по настоящему Договору либо если Заказчик допустил нарушение, в связи с которым Исполнитель в силу настоящего Договора и (или) закона вправе отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор).

6.2.5. Независимо от причин при уведомлении Заказчика не менее чем за 1 (один) месяц.

6.2.6. В иных предусмотренных Договором и (или) законом случаях.

В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения договора, настоящий Договор считается расторгнутым с даты уведомления Заказчика о расторжении договора, если Договором или уведомлением не предусмотрено иное.

При расторжении договора по основаниям, указанным в пп.6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4 настоящего Договора, сумма платы за оставшийся срок пользования и стоимость услуг возврату не подлежат, Заказчик не освобождается от обязанности оплаты полной цены Договора, если Исполнитель не уведомит его об ином.

Если Заказчик не воспользовался заказанными услугами или при невозможности оказания услуг не по вине Исполнителя, услуги подлежат оплате в заказанном объеме, если иное не указано в настоящем Договоре или в уведомлении Исполнителя.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут по требованию Заказчика, если номер в силу обстоятельств, за которые Заказчик не отвечает, окажется в состоянии, не пригодном для использования, и в иных случаях, предусмотренных законом.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. При наступлении и прекращении указанных в п.7.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно известить об этом другую Сторону в письменной форме.

7.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев подряд, Стороны проводят переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

8. Прочие условия

8.1. Любая информация, касающаяся исполнения настоящего договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

8.2. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий договора, для согласования и принятия необходимых мер.

8.3. Все изменения и дополнения к заключенному договору совершаются в письменной форме в виде дополнительных соглашений, подписываются уполномоченными представителями Сторон и вступают в силу с момента их подписания.

8.4. При заключении и исполнении Договора обязательными для Сторон являются Правила пребывания на Территории сказочного отдыха «Царство-Королевство» (по тексту настоящего Договора именуемые Правила), размещенные Исполнителем для всеобщего сведения на рецепции и на сайте Исполнителя по адресу <https://z-k.su/>. После подписания настоящего Договора Заказчик не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Договора или Правил, либо не признает их обязательность целиком или в части.

Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с Общеобъектовой инструкцией о мерах пожарной безопасности и обязуется выполнять все требования данной Инструкции, а также иные требования,

предъявляемые Исполнителем для пребывающих на Территории сказочного отдыха «Царство-Королевство».

8.5. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что действует добровольно, не вынужденно, на выгодных для себя условиях, понимает значение своих действий и не заблуждается относительно предмета сделки, цены сделки и иных условий Договора, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие его совершить данную сделку на крайне невыгодных для себя условиях.

8.6. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с инструкциями по эксплуатации оборудования и инвентаря, расположенного в объекте и на территории Исполнителя, до начала его использования. Все риски, связанные с нарушением инструкций по эксплуатации, а также риски травм и повреждений, полученных по неосторожности Заказчиком или пребывающими совместно с Заказчиком на территории Исполнителя лицами, Заказчик принимает на себя.

8.7. Все споры, связанные с исполнением, нарушением, расторжением, недействительностью договора, причинением убытков и прочие споры, касающиеся условий настоящего договора, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя, если иные правила подсудности не установлены законом.

8.8. Если одна из Сторон изменит любые сведения, содержащиеся соответственно в Разделе 9 договора или в Заявлении о присоединении, то она обязана информировать об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их фактического изменения, и такая Сторона несет весь риск неблагоприятных для себя последствий неисполнения этого обязательства.

8.9. Уведомления и сообщения, касающиеся исполнения Договора, направляются Сторонами друг другу по электронной почте или иным контактным данным, утвержденным Сторонами в качестве официальных (Раздел 9 Договора, Заявление о присоединении). Заинтересованная Сторона, получившая такое уведомление или сообщение, вправе потребовать оформления и передачи ей соответствующего письменного документа за подписью уполномоченного лица другой Стороны, если сочтет, что полученная информация имеет существенное значение или может повлиять на дальнейшее исполнение Договора.

8.10. Стороны договорились о возможности осуществлять документооборот по Договору, включая его заключение, в электронном виде (далее по тексту – «ЭДО») по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота (далее по тексту – «Оператор ЭДО») с использованием квалифицированной электронной подписи (далее по тексту – «КЭП»). Организация ЭДО между Сторонами не отменяет возможности использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами. ЭДО будет осуществляться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: ГК РФ, НК РФ, Федеральным законом «Об электронной подписи», нормативно-правовыми актами Минфина России и ФНС России. Для осуществления обмена ЭД Стороны предоставляют друг другу полученные у Оператора ЭДО идентификаторы участников обмена, реквизиты доступа и другие необходимые данные. Стороны признают, что ЭД, подписанные КЭП каждой из Сторон, равнозначны документам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями Сторон и оттисками печатей Сторон, принимаются Сторонами к учету в качестве первичных учетных документов. Стороны признают, что в случае возникновения разногласий все ЭД, подписанные КЭП и направленные с помощью системы Оператора ЭДО являются неоспоримыми доказательствами, автоматическое электронное подтверждение доставки ЭД системой Оператора ЭДО считается законным, имеющим юридическую силу и подтверждающим, что противоположная Сторона получила указанный ЭД. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. В каждом случае получения ЭД, подписанного КЭП, Стороны добросовестно исходят из того, что документ подписан надлежащим лицом, действующим в рамках имеющихся у него полномочий.

8.11. Настоящий договор в отношениях Исполнителя и Заказчика вступает в силу с момента согласования Исполнителем Заявления о присоединении, подписанного и представленного Заказчиком, и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору. В случае отсутствия у Исполнителя подписанных Заказчиком оригиналов/ копий заявления о присоединении, но при внесении Заказчиком любого платежа по нему или при оформлении Заказчиком резервирования номера посредством любого доступного электронного сервиса, Договор считается

заключенным на указанных в нем условиях. Полным и безоговорочным акцентом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (ст. 438 Гражданского кодекса РФ). Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

8.12. Договор полностью понятен Сторонам в отношении его предмета и заменяет собой все предшествующие письменные и/или устные договоренности Сторон в отношении предмета и условий настоящего Договора. Заказчик, подписывая Заявление о присоединении к настоящему Договору, подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Договора включая все его приложения, которые обязуется неукоснительно выполнять. После подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору Заказчик не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Договора и всех его составных частей, либо не признает их обязательность целиком или в части.

8.13. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик, как субъект персональных данных, заключая настоящий Договор, лично, свободно, в своем интересе и своей волей выражает согласие на автоматизированную и/или без использования средств автоматизации обработку персональных данных, указанных в настоящем согласии, а также на получение оператором персональных данных субъекта от третьих лиц.

Оператор обработки персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Ц-К менеджмент», расположенное по адресу: 188820, Ленинградская область, Выборгский район, Рошино п.г.т., улица Первомайская, зд.2, литера Ц, офис № 1, ИНН 4704101387 (далее «оператор»).

Цели обработки персональных данных:

- заключение и надлежащее исполнение сторонами гражданско-правовых договоров, контроль соответствия заявленных персональных данных действительным, обеспечение личной безопасности, защиты жизни и здоровья работников и клиентов оператора, ведение финансово-хозяйственной деятельности, исполнение заключенных оператором договоров;

- заключение договора на предоставление услуг, информирования об условиях заключения договора и решения вопросов, возникающих в процессе исполнения договора, статистического учета и анализа сегмента гостей отеля;

- размещение в «Системе автоматизированной регистрации «SAR» с предоставлением персональных данных в ООО «Джи 1 Софтвея Раша»;

- постановки на регистрационный учет граждан РФ, миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, а именно предоставление персональных данных в АО «ПФ «СКБ Контур» и его партнерам, ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество; пол и возраст; дата и место рождения; гражданство; данные и электронное изображение документа, удостоверяющего личность; данные и электронное изображение документа, подтверждающего право пребывания / проживания на территории РФ; данные и электронное изображение визы; данные и электронное изображение миграционной карты; адрес регистрации по месту пребывания; период регистрации по месту пребывания; адрес прежнего места пребывания в РФ; адрес места жительства, цель въезда, номер телефона (домашний, мобильный); почтовые и электронные адреса, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, имуществе, почетных званиях и знаках отличия, сведения о составе семьи, иные предоставленные Заказчиком данные.

Действия с персональными данными, на которые дается настоящее согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок: настоящее согласие действует бессрочно, в любой момент может быть отозвано субъектом персональных данных в установленном законом порядке.

8.14. Условия настоящего Договора, касающиеся предоставления в пользование номера, в случае заказа (резервирования) Заказчиком двух и более номеров относятся к каждому из таких номеров.

8.15. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в настоящую оферту или отозвать

ее, путем размещения нового текста oferty и (или) соответствующей информации на сайте Исполнителя z-k.ru или рецепции «Царство-Королевство». Внесенные изменения распространяют своё действие на договоры, заключённые с момента размещения нового текста oferty.

9. Адрес и реквизиты

9.1. Исполнитель: ООО «Ц-К менеджмент»

ОГРН 1174704002219

ИНН 4704101387, КПП 470401001

Адрес местонахождения: 188820, Ленинградская область, Выборгский район, Рождино гп, улица Первомайская, зд.2Щ, офис № 1

Тел.: (812) 566-55-05 Адрес эл. почты: 24@z-k.ru

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-банк»

РС: 40702810032130005713

КС: 30101810600000000786 БИИС: 044030786

Приложение №1 к Договору-оферте от «28» декабря 2024 года возмездного оказания услуг по предоставлению мест для временного проживания в средстве размещения

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА ГОСТЯ

(ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ) № _____ ОТ _____ 20__ Г.

Ленинградская область.

Выборгский район, Россия г.т.

н. х. ____ 20__ г.

Гражданин (ка) РФ/ ИП/ организация, именуемый (ая, ое) в дальнейшем «Заказчик», выражает свое волеизъявление о нижеследующем. Заказчик присоединяется к Договору - оферте возмездного оказания услуг по предоставлению мест для временного проживания в средстве размещения (договору присоединения), утвержденному Исполнителем «__» декабря 2024 г. года (далее - Договор). Условия заключаемого Заказчиком и Исполнителем договора определяются Договором присоединения и условиями настоящего заявления.

Данные Заказчика:			
Фамилия (наименование)		Заезд	«__» _____ 16:00 ч.
Имя, Отчество		Выезд	«__» _____ 13:00 ч.
Дата рождения		Резервирование (бронь) №	
Адрес регистрации		Номер коттеджа	
Паспорт №		Категория номера	апартамент
Код подразделения		Количество мест в номере	
ИНН		Стоимость пользования номером в течение резервированного срока, руб.	
ОГРН/ ОГРН ИП		Сроки оплаты:	_____ руб. не позднее _____ _____ руб. не позднее

Исполнитель, на договор: Общество с ограниченной ответственностью «Ц-К менеджмент Юр» адрес: 188820, Ленинградская обл., Выборгский р-н., г. Россия, ул. Первомайская, д. 21Ц, офис 1. Р/с: 40702810032130005713 Фискал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» К/с 30101810600000000786 БИК 044030786 ИНН 4704101387 Телефон: Тел.: (812) 566-55-05 Адрес эл. почты: 24@z-k.ru

Заказчик, подписывая Заявление о присоединении к Договору, подтверждает, что ознакомился с условиями Договора-оферты, размещенной Исполнителем для всеобщего сведения на рецепции и на сайте Исполнителя по адресу www.z-k.ru, включая все его приложения, которые обязуется незамедлительно выполнять. Заказчик при подписании Заявления подтверждает, что ознакомился и принял в полном объеме условия Правил предоставления услуг Территории сказочного отдыха «Царство-Королевство», размещенных на сайте www.z-k.ru, а также на рецепции комплекса. Заказчик, подписывая настоящее Заявление, принимает на себя обязательство соблюдать требования Инструкции по пожарной безопасности Исполнителя. После подписания Заявления о присоединении к Договору, резервирование номера или внесения платежа Заказчик не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Договора и всех его составных частей, либо не признает их обязательность целиком или в части. Заказчик принимает все условия Договора в целом, в том числе предусмотренные настоящим Заявлением.

Стороны признают юридическую силу подписанных копий настоящего Заявления, в том числе переданных посредством электронной почты, до поступления оригиналов.

С Договором в полном объеме с приложениями ознакомлен, с условиями Договора согласен полностью, обязуюсь выполнять:

_____/ «__» _____ 20__ г.

Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с п.8.13 Договора присоединения:

(подпись Заказчика) «__» _____ 20__ г.

Заявление согласовано Исполнителем: _____ / «__» _____ 20__ г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

по договору, заключенному по заявлению о присоединении

№ _____ от _____ (далее - Договор)

Ленинградская область,
Выборгский район, Рошино гп

_____ г.

ООО «Ц-К менеджмент», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Сафоновой Елены Владимировны, действующей на основании Устава, и Гражданин (ка) РФ/ ИП/ организация _____, именуемая (ая, ое) в дальнейшем «Заказчик», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнитель передал, а Заказчик принял в пользование в соответствии с Договором номер (а):
- коттедж (и) (номера) №№ - _____, по адресу: Ленинградская обл., Выборгский район, Рошино гп, ул. Первомайская, д.2 (Территория сказочного отдыха «Царство-Королевство»);
2. Стороны, осмотрев номер, удостоверяют, что он находится в технически исправном состоянии, соответствует описанию и пригоден к эксплуатации;
3. На момент приема-передачи номера в нем находится в исправном, пригодном для использования состоянии и без недостатков, в полном объеме имущество и оборудование, указанные в перечне, размещенном на рецепции «Царство-Королевство»;
4. Настоящий Акт приема-передачи составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Исполнитель

Заказчик

_____ / _____ /

_____ / _____ /

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

по договору, заключенному по заявлению о присоединении

№ _____ от _____ (далее - Договор)

Ленинградская область,
Выборгский район, Рошино гп

_____ г.

ООО «Ц-К менеджмент», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Сафоновой Елены Владимировны, действующей на основании Устава, и Гражданин (ка) РФ/ ИП/ организация _____, именуемая (ая, ое) в дальнейшем «Заказчик», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Заказчик возвратил, а Исполнитель принял в соответствии с Договором номер (а):
- коттедж (и) (номера) №№ - _____, по адресу: Ленинградская обл., Выборгский район, Рошино гп, ул. Первомайская, д.2 (Территория сказочного отдыха «Царство-Королевство»);
2. Заказчик принял без замечаний все услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику в соответствии с Договором. Услуги оказаны надлежащим образом и в полном объеме. Заказчик претензий по качеству, срокам, иным характеристикам оказанных Услуг не имеет.

Общая стоимость оказанных по настоящему Договору и принятых Заказчиком услуг:
_____ (_____) рублей __ коп.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Заказчик

Исполнитель

_____ / _____ /

_____ / _____ /